



POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL

La Dirección de **CERRAJERIAS METÁLICAS AVENIDA S.L** desea alcanzar un puesto de liderazgo en el sector de: "Fabricación y montaje de cerrajería, calderería y estructuras metálicas" para la cual implementa un Sistema de Gestión, según las normas **UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN-ISO 14001:2015**.

El Sistema de Gestión, debe satisfacer las **necesidades y expectativas de los clientes** además de satisfacer nuestras necesidades e intereses siempre respetando el medio ambiente.

CERRAJERIAS METÁLICAS AVENIDA S.L se compromete a:

- Cumplir con los **requisitos aplicables**: requisitos del cliente, requisitos legales, así como otros requisitos que considere necesarios.
- **Proteger el medio ambiente**, incluyendo la **prevención de la contaminación** y otros compromisos específicos pertinentes al contexto.
- Garantizar un **servicio de Calidad** transmitiendo confianza a nuestros clientes, bajo unas **correctas prácticas ambientales**.
- **Involucrar** a todos los niveles de la Organización.
- Crear **canales de comunicación** permanentes con las partes interesadas recogiendo sus sugerencias e integrándolas en la mejora de los procesos de la Organización.
- Proveer de los **recursos adecuados y suficientes** para la implementación de este Sistema y cumplir la presente Política de Calidad.
- **Mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión incluyendo la mejora del desempeño ambiental.
- Asegurar que los riesgos que puedan afectar a las estrategias y objetivos se encuentran identificados, analizados, evaluados, gestionados y controlados.

Esta Política establece el **marco de referencia** para establecer y revisar los Objetivos de Calidad y Gestión Ambiental.

Esta Política, es **transmitida a todos los componentes** de la empresa y se garantiza su comunicación, entendimiento y aplicación dentro de la organización. Asimismo, se pone **a disposición de todas las partes interesadas**.

La **Política** y el **Sistema de Gestión** son **revisados** por el Gerente al menos una vez al año, con el objetivo de **mejorar continuamente la eficacia** para la que ha sido realizado.

GERENTE

Ed 0 Fecha: 30/01/17